

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального образовательного учреждения «Детский сад №142»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.1 информация на стендах (оценка ЦОККО по фото)-100%				
1.1.2 информация на сайтах (оценка ЦОККО)-97%	1.Регулярное обновление сайта МДОУ о деятельности учреждения ; 2. Обеспечение своевременного внесения изменений на сайт МДОУ.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, воспитатель Плаксина Ю.Н.	Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения
1.2.1 – наличие дистанционных способов общения -90%	1.Размещение информации об обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов в родительских уголках групп, на сайте МДОУ, на информационных стендах. 2.Организация индивидуальных консультаций специалистов ДОУ посредством личного общения в сети интернет.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Учитель-логопед Бухарева Н.В. Педагог-психолог Воронова Н.Н. Учитель-дефектолог Котова Н.Н.	Размещена информация для родителей на информационных стендах и родительских уголках
1.3.1- удовлетворенность родителей информацией на стендах – 79,8%	Размещать на сайте МДОУ регулярно информацию в родительских уголках групп, на информационных стендах МДОУ.	В течение года	Воспитатель Плаксина Ю.Н.	
1.3.2- удовлетворенность родителей информацией на сайтах – 80,1 %	Размещать на сайте МДОУ регулярно информацию о мероприятиях МДОУ.	В течение года	Воспитатель Плаксина Ю.Н.	

II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.1-комфортность условий -100%				
2.3.1 – удовлетворенность комфортностью условий - 94,8%	Размещение и регулярное обновление информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте о создании комфортных условий в МДОУ.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н Воспитатель Плаксина Ю.Н.	Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.3.1– условия для инвалидов (показатель 3.1 приказа) -0%	Создание условий: 1.Обучение сотрудников на КПК, курсах переподготовки по сопровождению детей-инвалидов. 2.Приобретение средств обучения, методических пособий и литературы. 3. Создание комфортной и безбарьерной среды.	При поступлении и на обучение детей инвалидов (в зависимости от категории инвалидности).	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а	
3.3.2 – доступность образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2 приказа) - 20%	Организация работы с детьми- инвалидами на КП детского сада. Организация индивидуальных занятий с детьми- инвалидами дистанционно посредством сети интернет.	По необходимости.	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Учитель-логопед Бухарева Н.В. Педагог-психолог Воронова Н.Н. Учитель-дефектолог Котова Н.Н.	
3.3.1 - удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов -80%	Размещение информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте МДОУ о создании комфортной и безбарьерной среды для инвалидов.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а	Безбарьерная среда для инвалидов организована частично(центральный вход детского сада).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

4.1.1 – доброжелательность, вежливость работников организации - 96%	Повышение компетентности сотрудников по культуре общения с посетителями, проведение семинаров, тренингов.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а старший воспитатель Кабанова В.Н. Педагог-психолог Воронова Н.Н.	В течение 2020 года были проведены семинары и тренинги с педагогами детского сада. Семинары проводила педагог-психолог Воронова Н.Н., (февраль 2020 г- «Организация работы с разными категориями воспитанников»), (май 2020 г - Повышение информированности родителей и воспитателей по сопровождению воспитательной деятельности, развития личности и социализации детей), (июль 2020 г. -«Чего боятся родители отдавая ребёнка в детский сад»), (сентябрь 2020 – «Повышение информированности сотрудников об особенностях и нормах возрастного развития воспитанников, о факторах и способах сохранения и поддержания психологического здоровья воспитанников. Информирование о способах психологической разгрузки для воспитателей»), (ноябрь 2020 г. – «Психологическая безопасность образовательной среды ДОУ)
4.2.1 – удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу -96,2%	Повышение компетентности педагогических работников по культуре общения с родителями , проведение семинаров, тренингов. Создание буклетов, памяток по профессиональной этике педагогических работников. Размещение на информационных стендах и сайте МДОУ.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Педагог-психолог Воронова Н.Н.	
4.3.1 – удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам – 90,5%	Повышение компетентности сотрудников по культуре общения с родителями по телефону, проведение семинаров, тренингов при проведении разговоров по телефону.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Педагог-психолог Воронова Н.Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.1 – рекомендации 94,5%	Организация взаимодействия с администрацией Заволжского района по ремонту подъездных путей	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Зам.зав. по	

	к учреждению.		АХР - Зимина Н.Я.	
5.3.1. удовлетвореннос ть образовательны ми услугами в целом – 96,5%	Размещение и регулярное обновление информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте об образовательных услугах МДОУ.	В течение года.	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Воспитатель Плаксина Ю.Н.	Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения