



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ №142
 Ю.Ю.Куликова
 (подпись)
 24.12.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального образовательного учреждения «Детский сад №142»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 информация на стендах (оценка ЦОККО по фото)-100%					
1.1.2 информация на сайтах (оценка ЦОККО)-97%	1.Регулярное обновление сайта МДОУ о деятельности учреждения ; 2. Обеспечение своевременного внесения изменений на сайт МДОУ.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, воспитатель Плаксина Ю.Н.	Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения	
1.2.1 – наличие дистанционных способов общения -90%	1.Размещение информации об обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов в родительских уголках групп, на сайте МДОУ, на информационных стендах. 2.Организация индивидуальных консультаций специалистов ДОУ посредством личного общения в сети интернет.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Учитель-логопед Бухарева Н.В. Педагог-психолог Воронова Н.Н. Учитель-дефектолог Котова Н.Н.	Размещена информация для родителей на информационных стендах и родительских уголках	

1.3.1-удовлетворенность родителей информацией на стендах – 79,8%	Размещать на сайте МДОУ регулярно информацию в родительских уголках групп, на информационных стендах МДОУ.	В течение года	Воспитатель Плаксина Ю.Н.		
1.3.2-удовлетворенность родителей информацией на сайтах – 80,1 %	Размещать на сайте МДОУ регулярно информацию о мероприятиях МДОУ.	В течение года	Воспитатель Плаксина Ю.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1-комфортность условий -100%					
2.3.1 – удовлетворенность комфортностью условий - 94,8%	Размещение и регулярное обновление информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте о создании комфортных условий в МДОУ.	В течение года	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н Воспитатель Плаксина Ю.Н.	Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3.1– условия для инвалидов (показатель 3.1 приказа) -0%	Создание условий: 1.Обучение сотрудников на КПК, курсах переподготовки по сопровождению детей-инвалидов. 2.Приобретение средств обучения, методических пособий и литературы. 3. Создание комфортной и безбарьерной среды.	При поступлении и на обучение детей инвалидов (в зависимости и от категории инвалидности).	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а		
3.3.2 – доступность образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2 приказа) - 20%	Организация работы с детьми- инвалидами на КП детского сада. Организация индивидуальных занятий с детьми- инвалидами дистанционно посредством сети интернет.	По необходимости.	Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Учитель-логопед Бухарева Н.В. Педагог-психолог Воронова Н.Н. Учитель-дефектолог		

			Котова Н.Н.		
3.3.1 - удовлетвореннос ть родителями по условиям для инвалидов -80%	Размещение информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте МДОУ о создании комфортной и безбарьерной среды для инвалидов.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 – доброжелательн ость, вежливость работников организации - 96%	Повышение компетентности сотрудников по культуре общения с посетителями, проведение семинаров, тренингов.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а старший воспитатель Кабанова В.Н. Педагог- психолог Воронова Н.Н.		
4.2.1 – удовлетвореннос ть доброжелательн остью педагогов, оказывающими образовательную услугу -96,2%	Повышение компетентности педагогических работников по культуре общения с родителями , проведение семинаров, тренингов. Создание буклетов, памяток по профессиональной этике педагогических работников. Размещение на информационных стендах и сайте МДОУ.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Педагог- психолог Воронова Н.Н.		
4.3.1 – удовлетвореннос ть общением по телефону и по электронным ресурсам – 90,5%	Повышение компетентности сотрудников по культуре общения с родителями по телефону, проведение семинаров, тренингов при проведении разговоров по телефону.	В течение года.	Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Педагог- психолог Воронова Н.Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1.1 – рекомендации 94,5%</p>	<p>Организация взаимодействия с администрацией Заволжского района по ремонту подъездных путей к учреждению</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Заведующий МДОУ – Ю.Ю.Куликов а Зам.зав. по АХР - Зимина Н.Я.</p>		
<p>5.3.1. удовлетворенность образовательными услугами в целом – 96,5%</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации для родителей на информационных стендах и родительских уголках, на сайте об образовательных услугах МДОУ.</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Заведующий Ю.Ю.Куликов а, старший воспитатель Кабанова В.Н. Воспитатель Плаксина Ю.Н.</p>	<p>Проведен анализ материалов сайта внесены дополнения и изменения</p>	